

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor ITSL. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven overeengekomen, doet de opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Indien ITSL niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ITSL in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 | Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

Artikel 3 | Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Drukwerken kunnen pas geleverd worden na de betaling van de volledige som. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de koper vanaf het moment van verkoop van het goed.

Artikel 4 | Elke factuur wordt door de klant als aanvaard beschouwd, indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 8 dagen na factuurdatum schriftelijk per aangetekende zending protest aantekent. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan ITSL na ontvangst van de eerste levering van diensten of goederen. Indien de opdrachtgever de diensten of goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen, vanaf de datum van de uitnodiging de diensten of goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien ITSL binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever de diensten of goederen volledig aanvaard heeft. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de koper niet op.

Artikel 5 | Uitzondering van hetgeen is omschreven in het vorige artikel, is de verkoper niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van de verkoper is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan de verkoper worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de koper als aan derden. De verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelden, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De koper dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.

Artikel 6 | Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, dient de factuur betaald te worden binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met de wettelijke intresten, te vermeerderen met eventuele advocaatskosten, gerechts- en/of invorderingskosten. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 | Indien een van de partijen wordt geconfronteerd met abnormale en onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst sterk bemoeilijken, zullen partijen heronderhandelen om gezamenlijk een billijke wijziging van de overeenkomst overeen te komen. De partij die geconfronteerd wordt met abnormale en onvoorziene omstandigheden, dient de andere partij hiervan binnen een termijn van acht dagen aangetekend in kennis te stellen.

Artikel 8 | Wanneer de koper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de verkoper het recht om, na ingebrekestelling, hetzij de verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen, geldt hier onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 9 | Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. ITSL is ook gebonden aan de wet op Privacy en dus verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.